



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๓๐๒ - ๒๓๐๕

ที่ กษ ๐๔๐๒/ว ๑๗. วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสำเนา

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑ - ๑๐ หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกจังหวัด หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ ขอส่งสำเนา หนังสือ คำสั่ง ประกาศ
ที่ กษ ๐๔๐๒/๑๓๒ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานผลการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร
ต่อแผนปฏิบัติการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรัตติยา สวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ



บันทึกข้อความ

| | |
|----------------------------|----------------------|
| สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ | รตส.รพีพร |
| รับที่ ๖๕๕ | รับที่ ๓๕๕ |
| วันที่ - ๖ ก.พ. ๒๕๖๖ | วันที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๖ |
| เวลา ๐๙.๒๒ น. | เวลา ๑๕.๓๐ น. |

ส่วนราชการ สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ กลุ่มวิจัยและพัฒนา โทร. ๒๓๔๐ - ๒๓๔๒

ที่ กษ ๐๔๐๒/๑๓๕ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้อนุมัติให้สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ กลุ่มวิจัยและพัฒนา ดำเนินการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้และช่องทางการสื่อสารแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และทราบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ โดยกลุ่มวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำรายงานผลการศึกษาดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน ๑,๖๑๒ ราย (ข้าราชการ จำนวน ๗๓๓ ราย และพนักงานราชการ จำนวน ๘๗๙ ราย) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ ๑ เพื่อศึกษาการรับรู้และช่องทางการสื่อสารแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พบว่า ส่วนใหญ่รับทราบแผนปฏิบัติการฯ ร้อยละ ๘๘.๐๓ หากพิจารณาการจำแนกตามหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีบุคลากรรับทราบแผนปฏิบัติการฯ ทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี และต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ได้แก่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักบริหารกลาง โดยใช้ช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์รับทราบและเข้าใจแผนปฏิบัติการฯ ผ่านช่องทางผู้บังคับบัญชาโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ ๒๗.๐๖ ของจำนวนที่รับทราบแผนปฏิบัติการฯ รองลงมาช่องทางการประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน ร้อยละ ๒๑.๐๗ และช่องทางการประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา/อบรม ร้อยละ ๑๙.๖๖ ตามลำดับ โดยมีวิธีการรับรู้แผนปฏิบัติการฯ จากผู้บังคับบัญชาโดยตรง มากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๔๙ ของจำนวนที่รับทราบแผนปฏิบัติการฯ รองลงมาจากการเผยแพร่ทาง Website ของหน่วยงาน ร้อยละ ๔๕.๔๕ และจากการประชุมบุคลากรภายในหน่วยงาน ร้อยละ ๔๑.๗๒ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อ ๒ เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ หากพิจารณาตามประเภทบุคลากร พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด (ข้าราชการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ และพนักงานราชการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗) โดยประเด็นคำถามที่บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจต่อแผนปฏิบัติการฯ มากที่สุด ได้แก่ พันธกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ประกอบด้วย ๕ ประการ ร้อยละ ๙๙.๕๑ และน้อยที่สุด ได้แก่ วิสัยทัศน์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ คือ “ตรวจสอบบัญชี และส่งเสริมการทำบัญชี เพื่อสร้างความเข้มแข็ง โปร่งใส แก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร” ร้อยละ ๑๓.๗๕

วัตถุประสงค์...

วัตถุประสงค์ข้อ ๓ เพื่อทราบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติราชการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) พบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติราชการฯ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำแผนเปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยน และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๘ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการฯ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

๑. บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องทำงานด้านแผนงานโดยตรงควรทราบและรับรู้ทำความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการฯ เนื่องจากบางรายยังไม่มีการรับรู้รายละเอียดเบื้องต้นของแผนปฏิบัติราชการฯ

๒. ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะการจัดการความรู้ (KM) ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการฯ

๓. ควรจัดอบรมสัมมนาหรือประชุมซักซ้อมให้ความรู้ความเข้าใจต่อแผนปฏิบัติราชการฯ แก่บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทุกระดับให้มากขึ้น

๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยจัดทำคลิปเผยแพร่ความรู้แผนปฏิบัติราชการฯ ผ่านช่องทางออนไลน์หลังจากแผนปฏิบัติราชการฯ ถู้อนุมัติให้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งจัดทำแบบสอบถามในลักษณะนี้ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรได้ให้ความสำคัญและสนใจแผนปฏิบัติราชการฯ ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้จัดทำ

๑. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารระดับสำนัก/ศูนย์/กองถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับทราบและเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการฯ อย่างทั่วถึง

๒. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษร่วมกับสำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติราชการฯ แก่บุคลากรทุกระดับทุกครั้งที่มีการปรับ/เปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการฯ เพื่อให้บุคลากรเกิดความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. สำนักแผนงานและโครงการพิเศษควรประสานงานกับสำนักบริหารกลางในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลแผนปฏิบัติราชการฯ ให้สั้น เข้าใจง่าย น่าสนใจ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ประเด็นยุทธศาสตร์ ฯลฯ โดยอาจจัดทำในรูปแบบวีดิทัศน์สั้น ๆ แผ่นพับ โปสเตอร์ และบอร์ดติดไว้ที่อาคารสำนักงาน เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานต่อไป

๔. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรกำหนดวิสัยทัศน์ให้สั้น กระชับ และเข้าใจง่าย เพื่อให้บุคลากรสามารถจดจำและนำไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป

๓. กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง -

๔. ข้อพิจารณา

สำนักแผนงานและโครงการพิเศษพิจารณาแล้ว เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการศึกษานี้ โดยแจ้งเวียนให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

๕. ข้อเสนอแนะ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๔

(นางรัตติยา สวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

ดร. พิมพ์พร งามานาน

๕ ก.พ. ๒๕๖๖

(นางพิมพ์พร กลิ่นเนียม)

รองอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- ส่งคืนกลุ่มวิจัยและพัฒนา

๖ ก.พ. ๒๕๖๖
(นางรัตติยา สวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักแผนงานและโครงการพิเศษ



<https://bit.ly/๓HQsq๗๕>

รายงานผลการศึกษา