

แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวชณิญา หิรัญสุทธิ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการสอบบัญชี สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๑๐ นางสาวบุญรัตน์ อางหาญธนฤทธิ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี นายภาสกร เลหาวิช รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการสอบบัญชี สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ ๕ ได้เข้าร่วมการสัมมนาสหภาพเครดิตยูเนียนแห่งเอเชีย (Asian Credit Unions Forum) ระหว่างวันที่ ๒๙ สิงหาคม - ๑ กันยายน ๒๕๖๕ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๔ วัน ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอ์กรุงเทพฯ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดยสมาคมสมาพันธ์สหกรณ์ออมทรัพย์และเครดิตยูเนียนแห่งเอเชีย (Association of Asian Confederation of Credit Unions : ACCU)

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการฝึกอบรมหัวข้อส่วนที่สำคัญให้ทราบ ดังนี้

๑. การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่ออภิปรายผลกระทบของสถานการณ์ COVID-๑๙ และการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศที่มีผลต่อการพัฒนาเครดิตยูเนียนในเอเชีย และร่วมแบ่งปันแนวคิดด้านมาตรการฟื้นฟูเยียวยาที่จำเป็นสำหรับสมาชิก หน่วยงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ รวมถึงวิธีการยกระดับผู้นำในภาวะวิกฤติ พร้อมวิธีการตอบสนองให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-๑๙

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของหลักสูตรการฝึกอบรม มีดังนี้

๒.๑ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ หลังจากพิธีเปิดการสัมมนา ผู้ดำเนินการจัดอบรมได้กำหนดหัวข้อการบรรยาย ดังนี้

๑) ความท้าทายของโลกในปี ค.ศ. ๒๐๒๒ ที่เราจะละเลยไม่ได้ ได้แก่

๑.๑) ความยากจนและความไม่มั่นคงเชิงเศรษฐกิจ

๑.๒) ปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศร่ำรวยกับประเทศยากจน

๑.๓) การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ

๑.๔) สถานการณ์ COVID-๑๙

ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อทางด้านสุขภาพ เศรษฐกิจและสังคม

๒) ความท้าทายและแนวโน้มการขับเคลื่อนสหกรณ์สู่ปี ค.ศ. ๒๐๓๐

๒.๑) ความท้าทายและแนวโน้มการขับเคลื่อนสหกรณ์สู่ปี ค.ศ. ๒๐๓๐

ความท้าทายของสหกรณ์ทั่วโลกเชื่อมโยงกับความท้าทายระดับโลก เช่น การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ วิกฤตด้านสุขภาพ ความไม่เท่าเทียมกันในสังคม

การเปลี่ยนแปลงในอนาคตของสหกรณ์มีความจำเป็น ดังนี้

(๑) ด้านภาวะผู้นำของสหกรณ์ จำเป็นต้องให้ความร่วมมือกับภาครัฐ สร้างการมีส่วนร่วมกับคนรุ่นใหม่ ส่งเสริมการทำงานของสตรีและเยาวชน

(๒) การสื่อสารที่ชัดเจนจะทำให้สหกรณ์มีอิทธิพลต่อการพูดถึงของสังคมโลก การส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์ใหม่ ควรบอกเล่าเรื่องราวความเป็นมาวัตถุประสงค์และหลักการของสหกรณ์ การให้ข้อมูลเป็นตัวเลขมีความสำคัญ

(๓) การเพิ่ม...

(๓) การเพิ่มจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ ขยายผลสู่คนรุ่นใหม่ ขบวนการสหกรณ์มีองค์ความรู้ ประสบการณ์และเครือข่ายทั่วทุกภูมิภาคของโลก ใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่มี พัฒนาและสร้างต่อไปได้ในอนาคต

(๔) หาหนทางการขับเคลื่อนสหกรณ์สู่ปี ค.ศ. ๒๐๓๐ เช่น ส่งเสริมวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่มีแตกต่างกันทั่วโลก พัฒนารูปแบบนโยบายที่ใช้ร่วมกันเพื่อการเติบโตของสหกรณ์

๓) ยกระดับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ๑๑ ด้านที่จำเป็นสำหรับผู้นำ

วิทยากรได้นำเสนอความจำเป็นของภาวะผู้นำมีความสำคัญกับการบริหารองค์กร โดยได้แนะนำหลักสูตร Leadership Bootcamp เป็นหลักสูตรตัวเข้มความเป็นผู้นำที่มุ่งเน้นที่การค้นหาจุดแข็งและจุดอ่อนของผู้นำส่วนบุคคล เพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่มุมมองของผู้นำแบบใหม่ เพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจไว้ให้คนรุ่นต่อไป โดยปรับปรุงหลักสูตรมาจาก หลักการปรับตัว ๑๑ ด้านของ John Maxwell

๔) ผลกระทบจากไวรัส COVID-๑๙ ที่มีผลต่อเครดิตยูเนียนในภูมิภาคเอเชีย ผู้ดำเนินการจัดสัมมนาได้ให้ตัวแทนของแต่ละประเทศ ได้นำเสนอถึงผลกระทบจากไวรัส COVID-๑๙ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

๕) การแบ่งกลุ่มย่อย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หัวข้อ เครดิตยูเนียนนำระบบบริการทางการเงินดิจิทัลมาปรับใช้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสอย่างไร

วิทยากรจากสหกรณ์ของประเทศอินเดีย ได้นำเสนอระบบบริการทางการเงินดิจิทัลโปรแกรม KAYA มาปรับใช้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ซึ่งโปรแกรมจะสามารถให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก โอนเงินจ่ายสินเชื่อกับสมาชิก โอนเงินจ่ายเงินเดือน/ค่าจ้าง ให้บริการบัตรเครดิตและบัตรเครดิต สามารถถอนเงินกับตู้ ATM และโอนจ่ายค่าบริการและจ่ายเงินคืนสหกรณ์ได้

๒.๒ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

๑) หัวข้อ แผนการดำเนินงานของเครือข่ายระบบดิจิทัลของสหกรณ์

วิทยากรซึ่งเป็นผู้จัดการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ของประเทศเวียดนาม (Cooperative bank) ได้นำเสนอการเปลี่ยนผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงินในการให้บริการกับสมาชิกสหกรณ์ กล่าวถึงระบบการให้บริการสินเชื่อเป็นภารกิจของสหกรณ์ที่จะส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน เพื่อให้บริการสมาชิกที่ด้อยโอกาสที่จะเข้าถึงการเงินได้ยากโดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกล โดยในเนื้อหาการบรรยายมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๑) การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของสหกรณ์ คำนึงถึง

- (๑) แนวโน้มที่หลีกเลี่ยงไม่ได้, ความต้องการของการพัฒนา
- (๒) การส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ
- (๓) ปรับเปลี่ยนวิธีการ ปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการ

๑.๒) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการสินเชื่อ คือการส่งเสริมและการพัฒนาทางการเงินแบบองค์รวม ดังนี้

- (๑) ให้บริการเปิดบัญชีจากระยะไกล & พัฒนาการบริการดิจิทัลที่ทันสมัย
- (๒) สร้างระบบนิเวศทางการเงินแบบเปิดโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- (๓) สนับสนุนธุรกิจและการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวก

๑.๓) เทคโนโลยี...

๑.๓) เทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงินของสหกรณ์ใช้เพียงปลายนิ้วสัมผัส

- (๑) ให้บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ
- (๒) เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้เร็ว
- (๓) สมาชิกใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์
- (๔) มีบัญชีเงินฝากสามารถให้บริการสมาชิกจ่ายเงินจากบัตรอิเล็กทรอนิกส์
- (๕) ให้บริการดิจิทัลทางการเงิน แบบ E-banking
- (๖) มีข้อมูลทางบัญชีในการบริหารจัดการ

๒) หัวข้อ ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของขบวนการสหกรณ์ในประเทศไทยและความท้าทายของพลวัตทางสังคมใหม่ ดร.ปรีชา สิทธิกรไกร อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยากรจากประเทศไทยได้นำเสนอข้อมูลของขบวนการสหกรณ์ในประเทศไทยและนำเสนอประเด็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑) ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม การก้าวข้ามสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด ๑๙ ในประเทศไทยได้ เนื่องจากภาครัฐมีมาตรการช่วยเหลือดูแลประชาชน เช่น การจัดหาวัคซีนฟรีให้กับประชาชนการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายลดค่าไฟฟ้า ลดค่าน้ำปา การเปิดโรงพยาบาลบุรณาคัมชั่วคราวเพื่อรักษาผู้ป่วยจากการติดเชื้อโรคไวรัส COVID-๑๙ ลดเงินสมทบทุนประกันสังคม โครงการสวัสดิการคนละครึ่ง (โครงการ ๕๐:๕๐) โครงการเราเที่ยวด้วยกัน สำหรับสหกรณ์ส่วนใหญ่จะมีมาตรการช่วยเหลือสมาชิก เช่น ปรับเงื่อนไขเงินกู้ช่วยเหลือสมาชิกโดยลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับสมาชิก การปรับปรุงโครงสร้างเงินกู้ ขยายระยะเวลาการชำระเงินกู้ การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิก เช่น ทุนการศึกษาเรียนดี ให้สินเชื่อกู้เงินอัตราดอกเบี้ยต่ำสำหรับผู้ป่วย COVID-๑๙

๒.๒) ความท้าทายของสหกรณ์การเงินในพลวัตทางสังคมใหม่

(๑) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่อง ดังนี้

(๑.๑) การตรวจสอบภายใน (IAC) เพื่อป้องกันการฉ้อโกงและทุจริต ด้วยการนำเทคโนโลยีมาช่วยให้สมาชิกได้ตรวจสอบการทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์ โดยใช้ PUM, SMS, Social apps-LINE ,Mobile-Coop ฯลฯ หรือทำหน้าที่ยืนยันความถูกต้องและครบถ้วน ยอดคงเหลือรายการบัญชีลูกหนี้เงินรับฝาก และหุ้นของสมาชิก โดยส่งให้ตามที่อยู่ของสมาชิกเพื่อให้สมาชิกยืนยันความถูกต้อง

(๑.๒) ส่งเสริมให้สมาชิกยึดมั่นในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร เพื่อลดรายจ่ายโดยเฉพาะลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นและเพิ่มรายได้

(๑.๓) ส่งเสริมการให้สินเชื่อที่จะเป็นประโยชน์แก่สมาชิก เช่น สินเชื่อในการประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ สินเชื่อเพื่อซื้อสิ่งหามทรัพย์ใหม่ เช่น สินเชื่อที่อยู่อาศัย ที่ดิน บ้าน เครื่องจักรเพื่อ

(๑.๔) การส่งเสริมการออมหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการออมเงิน (หุ้นและเงินรับฝาก) การออมในรูปแบบอื่น ๆ ตามสวัสดิการของสหกรณ์ เช่น โครงการส่งเสริมให้มีการปลูกพืชเพื่อลดค่าครองชีพในครัวเรือน ซึ่งแนวทางและวิธีการแบบนี้สมาชิกที่มีรายได้น้อยจะเข้าถึงและรับประโยชน์ได้ง่าย

(๒) สหกรณ์ออมทรัพย์และสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้รับผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบจากการควบคุมและปรับใช้กฎกระทรวงฉบับใหม่ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- (๓) แผนแม่บทสหกรณ์ฉบับใหม่ ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เน้น ๖ ภารกิจ ได้แก่
 - (๓.๑) เพิ่มประสิทธิภาพสหกรณ์ด้วยการส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยี
 - (๓.๒) การขับเคลื่อนสหกรณ์ด้วยเทคโนโลยี
 - (๓.๓) การยกระดับศักยภาพและประสิทธิภาพตามธุรกิจและประเภทสหกรณ์
 - (๓.๔) การเชื่อมโยงและร่วมมือกันของธุรกิจและสังคมเพื่อความเข้มแข็งและยั่งยืน
 - (๓.๕) ส่งเสริมธรรมาภิบาลในสหกรณ์
 - (๓.๖) การปรับโครงสร้าง การเปลี่ยนแปลงระเบียบของสหกรณ์และภาครัฐ

๓) หัวข้อการส่งเสริมผู้ประกอบการแบบ SME และการส่งเสริมนวัตกรรมในสหกรณ์

คุณพัชรีวรรณ พงษ์วัต ตัวแทนจากสมาคมสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SME ในประเทศไทย ได้มานำเสนอแนวความคิดการพัฒนาอาชีพเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้กับสมาชิกที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์เชื้อไวรัส COVID-๑๙ และได้แนะนำวิธีการเริ่มเป็นผู้ประกอบการธุรกิจไว้ ดังนี้

- ๓.๑) เริ่มธุรกิจจากสิ่งใกล้ตัว สิ่งที่ตนเองมีความรู้และถนัด
- ๓.๒) ศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ

และได้นำเสนอมุมมองของประเทศไทยมีหน่วยงานภาคอุตสาหกรรมสนับสนุนการดำเนินกิจการในรูปแบบ SME โดยให้เป็นทุนสนับสนุน ให้องค์ความรู้ รวมถึงการส่งเสริมการขาย พร้อมทั้งให้แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ควรคำนึงถึงความเป็นอยู่และอาชีพของสมาชิกเพื่อความเข้มแข็งและยั่งยืนของสหกรณ์

๒.๓ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

ศึกษาวัฒนธรรมโบราณสถานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีโอกาสไปทำความรู้จักและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ รวมถึงแลกเปลี่ยนแนวคิดเกี่ยวกับการสหกรณ์

๒.๔ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

ศึกษาดูงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี โดยแบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการสัมมนาศึกษาดูงาน การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย จำนวน ๖ สหกรณ์

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ต่อตนเอง ได้แก่

๑) การได้รับองค์ความรู้ด้านการสหกรณ์ แนวคิดการพัฒนาสหกรณ์จากมุมมองของตัวแทนสหกรณ์ หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาสหกรณ์ของประเทศในพื้นที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน ๑๖ ประเทศ

๒) ได้รับทราบวิธีการประชุมสัมมนาระหว่างประเทศ ได้แนวคิดและมุมมองวิธีการนำเสนอประเด็นสำคัญตามหัวข้อการสัมมนา

๓) ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นตามประเด็นสำคัญของหัวข้อการสัมมนา

๔) ได้มีโอกาสในการฝึกทักษะการภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

๕) ได้เครือข่ายความสัมพันธ์กับตัวแทนสหกรณ์ หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาสหกรณ์ของประเทศในพื้นที่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทำให้ทราบแนวคิดและวิธีการการพัฒนาสหกรณ์ของต่างประเทศ เช่น ปัจจุบันประเทศเนปาล กำลังให้ความสำคัญกับการใช้เครื่องมือ Pearls Monitoring ในการบริหารจัดการสหกรณ์

ต่อหน่วยงาน ได้แก่

๑) มีโอกาส...

๑) มีโอกาสสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์เยอรมันและสมาพันธ์ไรไฟฟ์เซน หรือ DGRV และได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการสอบบัญชีร่วมกัน

๒) ได้รับการประสานงานจาก DGRV ในการสนับสนุนความรู้ทางวิชาการด้านการควบคุมภายในสหกรณ์ให้กับบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ รวมถึงบุคลากรของกรมส่งเสริมสหกรณ์

๓) ผู้เข้าร่วมสัมมนาและผู้ดำเนินการจัดอบรม ได้รู้จักตัวแทนผู้เข้าร่วมสัมมนาจากประเทศไทย โดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

๑) การปรับเจตคติให้สหกรณ์สร้างความเข้มแข็งได้ด้วยตนเอง

๒) กำหนดหัวข้อประเด็นสำคัญในการนำเสนอ บนเวทีสัมมนา โดยให้สหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จเป็นผู้นำเสนอ หลักคิดและวิธีการดำเนินการ และให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นหลังจบการนำเสนอข้อมูล เช่น หัวข้อประเด็นสำคัญการปรับตัวทางเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์ภายหลังวิกฤตโรคระบาด COVID-๑๙ โดยกำหนดหัวข้อย่อย เรื่องการนำเทคโนโลยีด้านบัญชีมาบริหารจัดการองค์กร

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

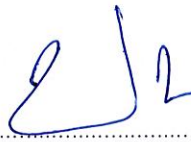
- ไม่มี -

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

๑) ส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรในองค์กรเพื่อเข้าถึงองค์ความรู้ด้านต่างๆ จากหลายๆ ประเทศ

๒) ให้โอกาสการเข้าร่วมประชุมสัมมนาระหว่างประเทศให้กับบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวชัญญา หิรัญสุทธิ์)

ผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการสอบบัญชี

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(ลงชื่อ) 

(นางสาวบุญรัตน์ อัจหาญรณฤทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี

(ลงชื่อ) 

(นายภาสกร เลหาณิช)

รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชีและการสอบบัญชี